

Elvi

Manuale di installazione

Elvi

Manuale di installazione

contenuti

contenuti	1
misure di sicurezza	2
componenti e caratteristiche	3
1. estrai Elvi	5
2. installa contenitore a muro	7
3. installa cavo di ricarica	11
4. installa stazione di ricarica	12
5. attiva Elvi	13
6. installa contenitore cavo (opzionale)	14
7. attiva cavo di ricarica (opzionale)	16
8. ricarica con Elvi	18
9. risoluzione problemi	19
10. garanzia	21
11. dichiarazione di conformità	22

misure di sicurezza

 Avvertenze: Rischio di scossa elettrica.

- Prima di utilizzare questo prodotto, leggere attentamente la documentazione annessa al fine di acquisire familiarità con le istruzioni e le indicazioni di sicurezza.
- Questo prodotto è progettato e testato nel rispetto delle norme internazionali.
- L'utilizzo di questo prodotto è limitato alle applicazioni per le quali è destinato.
- L'installazione, la manutenzione e le riparazioni di questo prodotto dovranno essere effettuate da personale qualificato.
- Un'installazione o delle riparazioni non corrette potrebbero comportare dei rischi per l'utilizzatore.
- Il prodotto è utilizzato in combinazione con una fonte di energia.
- Prima di eseguire qualsiasi operazione di manutenzione, assicurarsi che l'alimentazione sia disattivata.
- Il prodotto non contiene componenti per cui è possibile la manutenzione da parte dell'utilizzatore.
- Assicurarsi che il prodotto venga utilizzato esclusivamente nelle corrette condizioni di funzionamento.
- Assicurarsi che l'alimentazione principale sia scollegata prima di riporre o trasportare il prodotto.
- Assicurarsi che la linea di alimentazione del prodotto sia installata su un apposito circuito di protezione differenziale presente nel pannello di servizio e dotato dell'apposito interruttore salvavita (RCD). L'interruttore MCB (interruttore magnetotermico) deve essere in linea con la capacità del cavo di ricarica (3,7, 7,4, 11, 22 kW).
- Per l'interruttore salvavita RCD, suggeriamo di utilizzare un tipo 40A o 30mA tipo A. In base alla regione o al Paese di residenza, si potranno riscontrare delle variazioni nell'applicazione dei regolamenti locali.

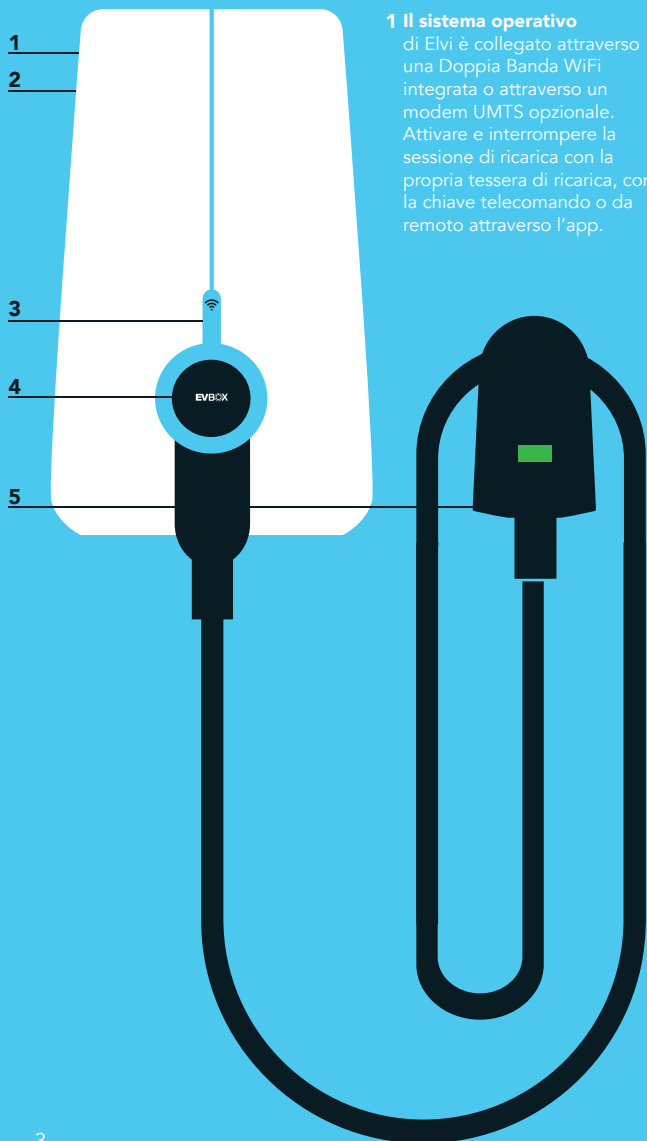
L'incaricato dell'installazione deve sempre accertarsi che la stazione di ricarica venga installata nel rispetto dei regolamenti locali. Se l'ampereaggio del cavo di ricarica è inferiore a quello del dispositivo di protezione (MCB), l'installatore / utente dovrà modificare le impostazioni della stazione di ricarica o dall'app **Hey di EVBox** o dal sito **hey.evbox.com**. Tale avvertimento verrà segnalato con un avviso nell'app. L'installazione o modifiche del pannello di servizio dovranno sempre essere eseguite da un elettricista qualificato.

EV-Box non sarà responsabile per eventuali danni causati dal trasporto del prodotto in una confezione diversa da quella originaria, fornita insieme al prodotto stesso. Riporre il prodotto in un ambiente secco; la temperatura del deposito dovrà essere compresa tra -25°C e +60°C.

EV-Box si impegna al fine di produrre prodotti di altissima qualità. I prodotti EV-Box sono certificati CE e conformi ai requisiti basilari della Direttiva CEM del 2014/30/EU e della Direttiva sulla Bassa Tensione del 2014/35/EU. Per maggiori dettagli consultare il sito EV-Box.com o il Manuale di Installazione. I prodotti EV-Box vengono venduti con una garanzia limitata come descritto su **ev-box.com/general-terms-conditions**.



componenti & caratteristiche



1 Il sistema operativo

di Elvi è collegato attraverso una Doppia Banda WiFi integrata o attraverso un modem UMTS opzionale. Attivare e interrompere la sessione di ricarica con la propria tessera di ricarica, con la chiave telecomando o da remoto attraverso l'app.

2 Ubicazione

di Elvi: contenitore ancorato a muro, stazione di ricarica e un cavo di ricarica. Elvi è progettato con una plastica ultra-resistente agli impatti che rende il contenitore durevole nel tempo, resistente agli urti, isolante e resistente al lavaggio.

3 Lettore tessera

Questo paragrafo è dedicato alla scansione della Tessera di Ricarica o Chiave Telecomando. Elvi legge i dati dalla propria tessera e inizia o interrompe la sessione di ricarica.

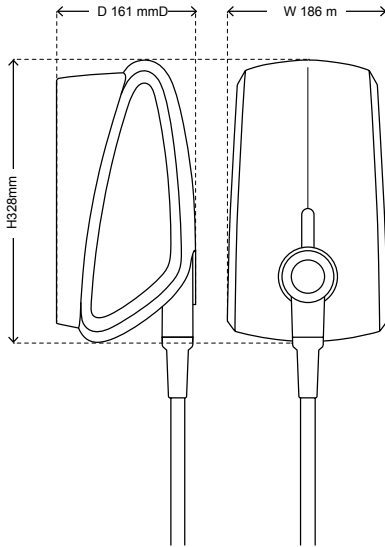
4 Spia a LED

EV-Box è l'innovazione grazie all'anello a LED. L'indicatore intelligente aiuta a capire che cosa sta facendo Elvi in ogni momento.

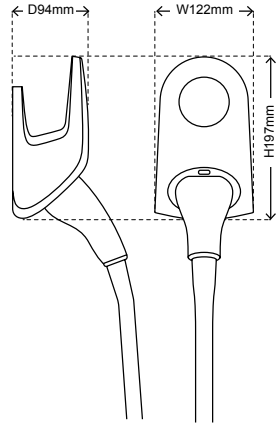
5 Cavo di ricarica & contenitore cavo

Il cavo di ricarica di Elvi è compatibile con tutti i tipi di veicoli elettrici, che siano in grado di sostenere una capacità da 3,7kW fino a 22kW. Il contenitore del cavo di ricarica (venduto separatamente, componente numero 290135) mantiene il cavo nella posizione adeguata quando Elvi non è in uso. Nota: Assicurarsi che il cavo di ricarica/la presa sia compatibile con la propria vettura.

Dimensioni



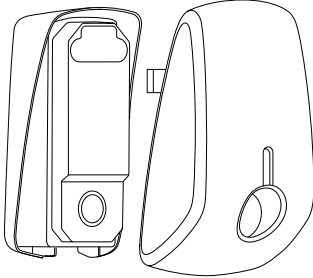
Contenitore cavo
(venduto separatamente)



Componenti

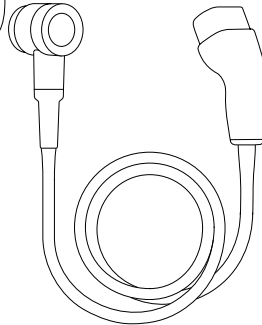
Contenitore a muro

Stazione di
ricarica

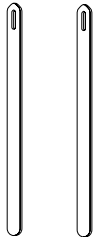


Ricarica
cavo

Preso di ricarica
(tipo 2 nell'
esempio)



Chiavette



Contenitore cavo
(venduto separatamente)



Contenitore
del cavo
porta Presa
Preso di
ricarica
Tipo 2

Contenitore
del cavo
porta Presa
Preso di
ricarica
Tipo 1

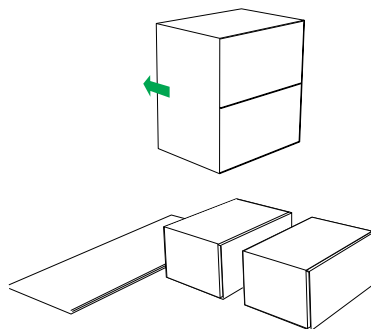
1. estrarre Elvi

1.1

Posizionare la confezione di Elvi su una superficie piatta & stabile.
Rimuovere la custodia.

1.2

Mettere da parte le confezioni.
La confezione 1 contiene la stazione di ricarica
La confezione 2 contiene il cavo di ricarica



1.3

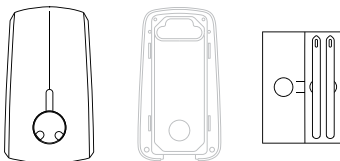
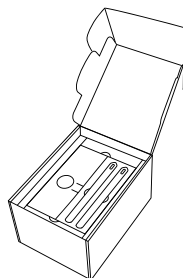
Aprire la confezione della stazione di ricarica.
Mettere da parte il fascicolo delle istruzioni.
Le chiavette all'interno del fascicolo sono necessarie solo per rimuovere la stazione di ricarica dal contenitore a muro. Ciò è richiesto in caso di manutenzione, o se il cavo di ricarica deve essere sostituito.
Nota: Dopo l'installazione, consegnare il fascicolo incluso le chiavette e la scheda di ricarica all'utilizzatore.

1.4

Sollevare la stazione di ricarica, insieme al paraurti di cartone, dalla sua confezione.

1.5

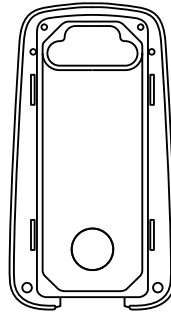
Estrarre il contenitore a muro dalla sua scatola.
Saltare questo passaggio se il contenitore a muro è già stato installato.
Nel secondo caso, il contenitore a muro non è incluso nella confezione.



1. estrarre Elvi

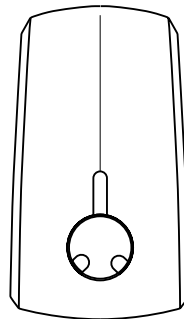
Contenitore a muro
già installato?

No



**Consultare la pagina
seguente**

Sì



**Andare alla
pagina 11**

2. installazione contenitore a muro

Prima di installare il contenitore a muro

Assicurarsi che la linea di alimentazione in uso sia disattivata nel pannello di servizio.

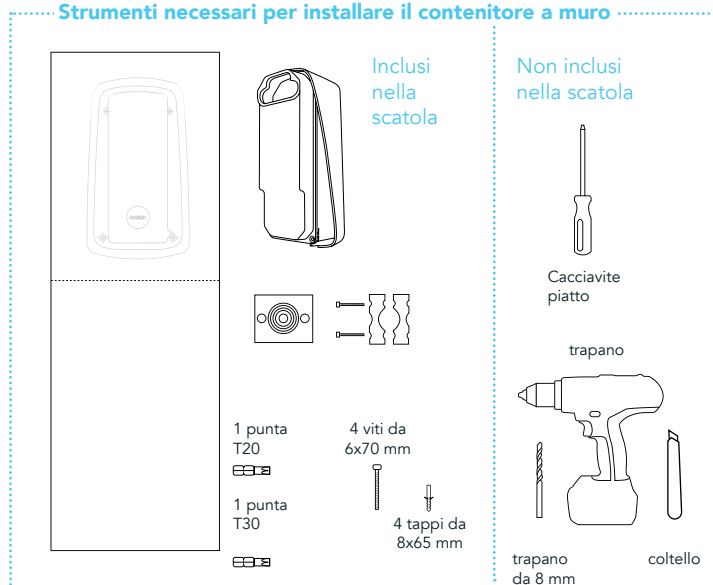
Assicurarsi che la linea di alimentazione ad Elvi sia installata su un apposito circuito di protezione differenziale presente nel pannello di servizio, e sua volta dotato dell'apposito interruttore salvavita RCD. L'interruttore MCB (interruttore magnetotermico) deve essere in linea con la capacità del cavo di ricarica (3,7, 7,4, 11, 22 kW). Se l'ampérage del cavo di ricarica è inferiore a quello del dispositivo di protezione (MCB), l'installatore / utente dovrà modificare le impostazioni della stazione di ricarica o dall'app **Hey di EVBox** o dal sito **hey.evbox.com**. Per l'interruttore salvavita RCD, suggeriamo di utilizzare un tipo 40A o un 30mA AC di tipo A.

Va ricordato che in base alla regione o al Paese di residenza, si potranno riscontrare delle variazioni nell'applicazione dei regolamenti locali. L'incaricato dell'installazione deve sempre accertarsi che la stazione venga installata nel rispetto dei regolamenti locali.

Nel caso in cui i valori tra il cavo di ricarica e il livello di protezione (MCB) siano differenti, l'installatore / utilizzatore dovrà modificare le impostazioni della stazione nell'app Hey di EV-Box. La differenza verrà segnalata da un avviso nell'app Hey di EV-Box.

Le impostazioni di installazione del pannello di servizio dovrebbero essere sempre impostate da un'elettricista qualificato.

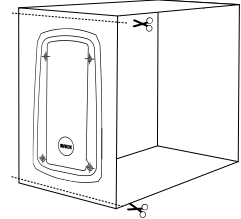
Strumenti necessari per installare il contenitore a muro



2. installazione contenitore a muro

2.1

Scegliere una superficie verticale solida e piatta per installare il contenitore a muro. La superficie deve essere in grado di sostenere un carico verticale di 20 kg.

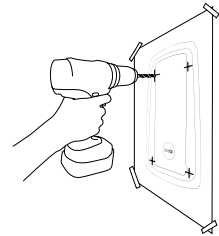


2.2

Sul fondo della custodia della confezione, sarà possibile trovare la maschera di foratura. Tagliare la maschera di foratura dalla custodia.

2.3

Appoggiare la maschera di foratura sul muro e segnare i 4 punti di montaggio sul muro.

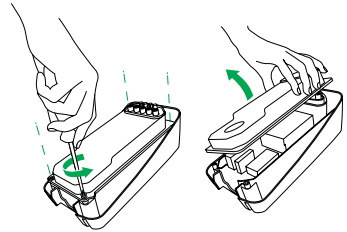


2.4

Fare dei buchi con un trapano di circa 8 mm. Usare i tappi 8x65 mm in dotazione e le viti 6x70 mm.

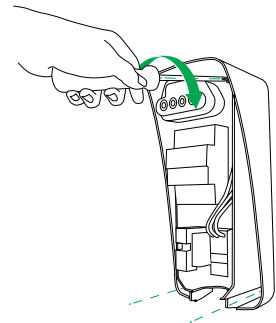
2.5

Rimuovere il coperchio in vetro dal supporto per parete (4 viti per gli angoli – 3 Torx T20 (usare la punta T20 in dotazione) + 1 a Taglio (usare un cacciavite normale)



2.6

Avvitare il contenitore a muro sulla parete. Usare la punta Torx T30 in dotazione per fissare le viti.

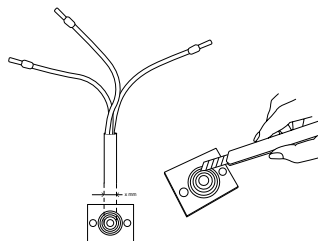


2. installazione contenitore a muro

2.7

Tagliare il diametro destro del sigillo di gomma per permettere l'inserimento del cavo di alimentazione e dei cavi dati opzionali.

Nota: L'estensimetro e il sigillo di gomma vengono forniti in una borsa separata all'interno della confezione.



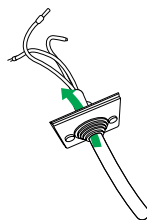
2.8

Collegare il cavo di alimentazione e il cablaggio dati opzionale attraverso il sigillo.

Lunghezza del cavo di alimentazione = 230 mm.

Distendere il cavo di alimentazione fino a raggiungere una lunghezza di 180 mm.

Nel caso di cablaggio (flessibile) incagliato, si prega di usare capicorda con puntalino di lunghezza pari a circa 12-15 mm, e applicare un crimp quadrato per un posizionamento ottimale nei morsetti di collegamento.

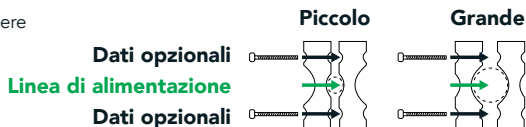


2.9

Assemblare l'estensimetro.

A seconda dello spessore del cavo positivo di alimentazione, è possibile usare sia un diametro piccolo che uno largo sull'estensimetro. Capovolgere semplicemente le parti simmetriche per creare un diametro differente nell'estensimetro.

L'estensimetro inoltre può contenere degli extra cavi dati sui due lati (per esempio: UTP/CAT5E/CAT6).

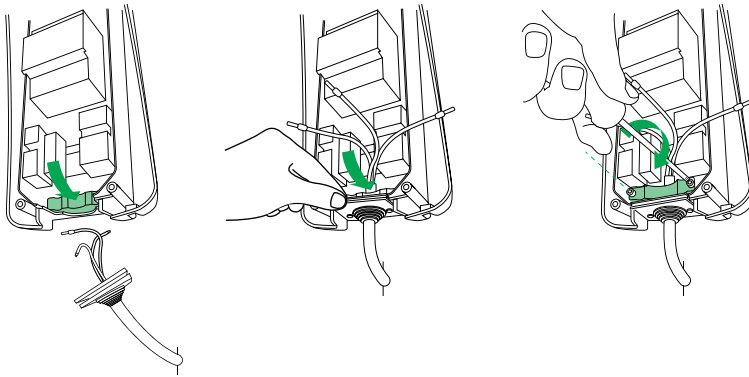


2. installazione contenitore a muro

2.10

Posizionare una parte dell'estensimetro sulla base del contenitore a muro.
 Posizionare il cavo positivo di alimentazione sopra la base dell'estensimetro e montare il sigillo di gomma sul margine esterno del contenitore a muro.

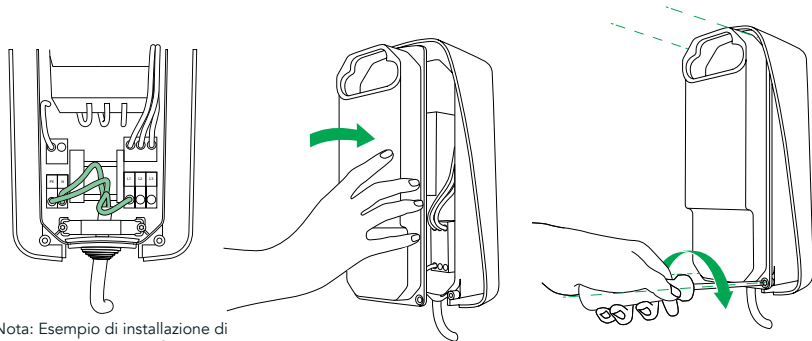
Posizionare la parte superiore dell'estensimetro sopra il cavo positivo di alimentazione e usare la testa delle due viti 4x40 mm Torx T20 per fissare l'estensimetro sopra il cavo di alimentazione. Non stringere eccessivamente.



2.11

Connettere i cavi. Assemblare il coperchio di vetro.
 Assicurarsi che non sporga nessun cavo dal coperchio.
 Stringi i bulloni con la punta T20. Non stringere eccessivamente i bulloni.

Bullone speciale sull'angolo in basso a destra. Per sigillare l'installazione, usare un normale cacciavite piatto.



Nota: Esempio di installazione di una connessione monofase di Elvi.

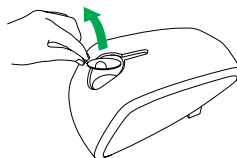
3. installazione del cavo di ricarica

Strumenti necessari per assemblare il cavo di ricarica



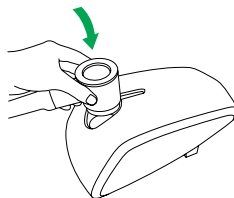
3.1

Aprire la scatola contenente il cavo di ricarica.
Rimuovere la copertina cartonata dalla presa elettrica della stazione.



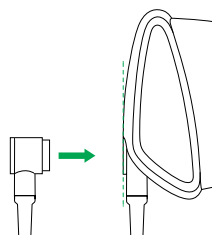
3.2

Estrarre il cavo dalla scatola e inseriscilo nella stazione.
Quando si inserisce il cavo di ricarica, reggere con attenzione Elvi e le quattro chiusure a scatto poste sul retro di Elvi. Controllare se sopra la presa è presente il sigillo prima di inserire la presa. Questo serve per accertarsi che sia stato rispettato il Codice IP.



3.3

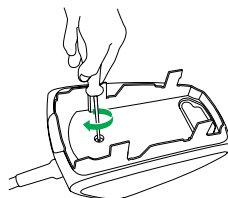
Assicurarsi di premere finché la spina del cavo con l'anello a LED sia fissata ben salda, e l'anello a LED si trovi alla stessa altezza della superficie esterna.



3.4

Girare la stazione e porre la parte anteriore su una superficie morbida. Posizionare il bullone e stringerlo saldamente con la punta T30.

Accertarsi che il bullone del cavo sia stretto in maniera adeguata. Ricontrollare che il cavo di ricarica sia saldamente collegato alla stazione e che l'anello a LED si trovi alla stessa altezza della superficie esterna.



4. installazione della stazione

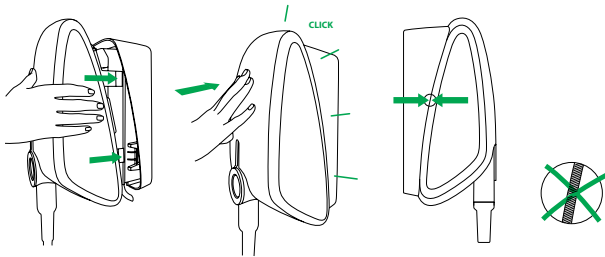
Strumenti necessari per installare la stazione



Prima di procedere con il montaggio, prendere nota del numero identificativo di Elvi. Tale numero è presente sul retro della stazione.

4.1

Allineare la stazione al contenitore a muro ed esercitare pressione finché non si sente un clic. Se non si è sicuri che la connessione sia totalmente sicura, controllare che non si sia creato uno spazio d'aria tra il contenitore a muro e la stazione, e premere con decisione su tutti e quattro gli angoli.

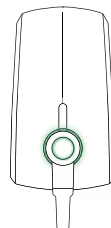


4.2

Accendere la stazione dal pannello di servizio. Elvi si accenderà automaticamente. Ciò è indicato da un anello a LED rosso lampeggiante.

Nota

Quando la stazione è accesa, l'anello a LED dovrebbe lampeggiare di ROSSO, e diventare VERDE dopo 2 minuti. Se l'anello a LED non mostra alcun colore, questo potrebbe indicare un'installazione non corretta del cavo di ricarica. In questo caso, si prega di controllare / ripetere i passaggi 3.3 e 3.4.



5. attivazione di Elvi

5.1

Scaricare l'app *Hey di EVBox* nell'apposita applicazione del proprio dispositivo. L'app è disponibile sia per Android che per iOS.

5.2

Effettuare l'accesso al proprio account dall'app.

Se non si possiede ancora un account, si prega di procedere con la sua creazione nell'apposita app.

Registrare Elvi nell'app inserendo il codice identificativo della stazione di ricarica e il Codice di Sicurezza.

Il codice identificativo della stazione di ricarica è presente sul retro di Elvi.

Il Codice di Sicurezza è presente sul retro della tessera di ricarica.

La tessera di ricarica si trova all'interno del fascicolo presente dentro la scatola di Elvi.

5.3

Seguire i passaggi nell'app per connettere Elvi.

5.4

Attivare la propria tessera di ricarica nell'app *Hey di EV-Box*.

Se si possiede un telecomando, è necessario registrarlo separatamente dalla tessera di ricarica attraverso l'app. La tessera di ricarica e il telecomando hanno due diversi codici identificativi.

Elvi è pronta per ricaricare!

Avviare e interrompere ogni sessione di ricarica ponendo l'apposita tessera di ricarica / telecomando di fronte a Elvi. La tessera di ricarica / telecomando traccia e registra tutte le sessioni di ricarica effettuate nel proprio account *Hey di EVBox*. In alternativa, scollegare semplicemente la vettura dalla stazione di ricarica per interrompere il processo in corso.

Hai bisogno di aiuto?

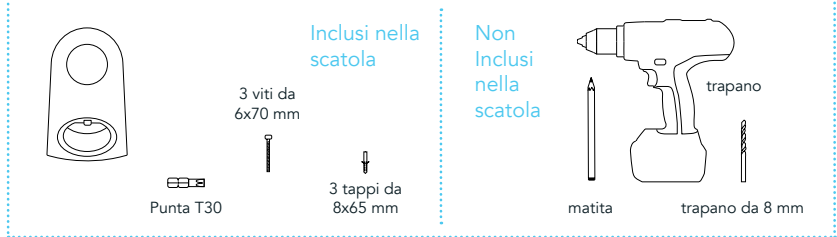
Se hai bisogno di assistenza con le impostazioni di Elvi o con il tuo account *Hey di EVBox*, si prega di collegarsi al sito ev-box.com/faq o di contattare la nostra Assistenza su support@ev-box.com.



6. installazione del contenitore del cavo

venduto separatamente

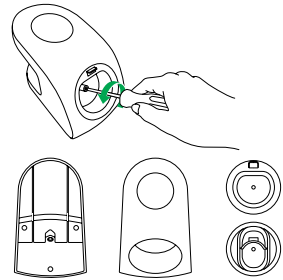
Strumenti necessari per installare il contenitore del cavo.



Il Contenitore del Cavo di Elvi viene venduto separatamente, parte. numero: 290135.

6.1

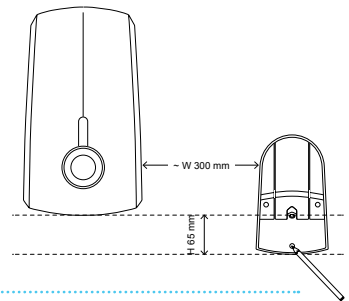
Estrarre il contenitore del cavo di Elvi. Disassemblare il sistema di gestione dei cavi allentando il bullone Torx con la punta T30.



6.2

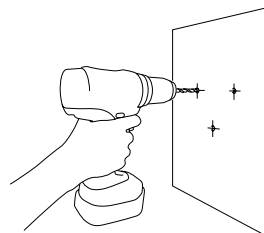
Posizionare la base del contenitore a muro del cavo su una superficie solida e piatta. Scegliere la posizione sul muro per il contenitore del cavo (dovrebbe trovarsi sul lato della stazione a un'altezza minima di almeno 1 metro).

Usare la base a muro del contenitore del cavo come maschera di foratura per segnare i 3 fori con il trapano. Assicurarsi che sia livellato.



6.3

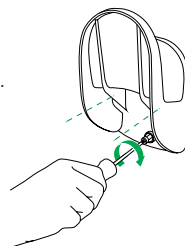
Fare dei buchi rotondi con un trapano da circa 8 mm. Usare la presa fornita da 8x65 mm e le viti lunghe 6x70 mm.



6. installazione del contenitore del cavo

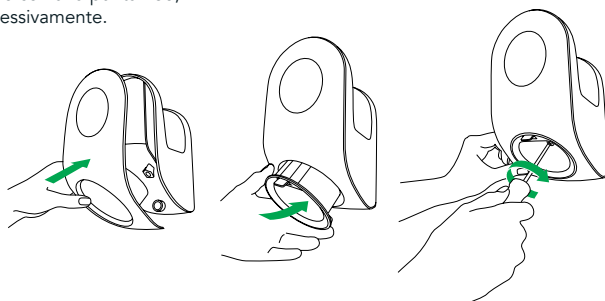
6.4

Posizionare la base del contenitore del cavo sul muro e fissare le viti.
Non stringere eccessivamente.

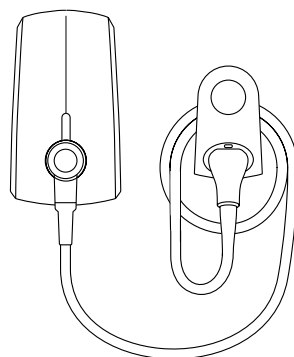


6.5

Il contenitore del cavo di Elvi (290135) viene fornito insieme a un porta presa per prese di ricarica di Tipo 1 e Tipo 2. Collegare la presa di ricarica adeguata al contenitore del cavo utilizzato (Tipo 1 o Tipo 2). Stringere il bullone con una punta T30, non stringere eccessivamente.

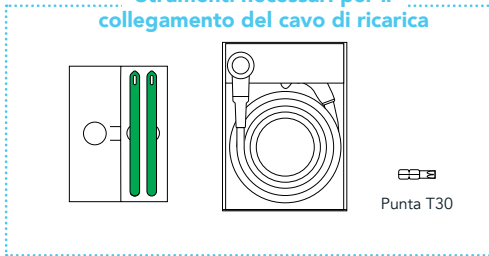


**Operazione
avvenuta con
successo!**
È tutto pronto.



7. collegamento del cavo di ricarica

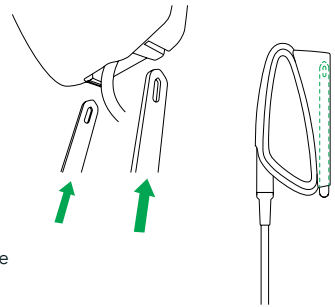
Strumenti necessari per il collegamento del cavo di ricarica



7.1

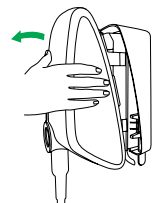
Assicurarsi che Elvi sia spenta verificando dal pannello di servizio, l'anello a LED del cavo di ricarica dovrebbe essere spento.

Rimuovere le chiavette dal contenitore nella scatola. Inserire le chiavette nelle fessure presenti nella base del contenitore a muro. In questo modo il collegamento a scatto della stazione di ricarica farà in modo che si stacchi dal contenitore a muro. Assicurarsi di mantenere la pressione finché non si trovano a una distanza di circa 50 mm l'uno dall'altro e non possono essere spinti oltre.



Adesso è possibile rimuovere la stazione di ricarica dal contenitore a muro. Se rimane ancora fissata al connettore (presa) del contenitore a muro, è necessario forzare un po' per estrarla. Afferrare la stazione di ricarica e tirarla dritta di fronte a sé.

Non torcere o ruotare la stazione di ricarica. Al contrario, si potrebbe danneggiare il collegamento a scatto della stazione. Rimuovere le chiavette dal contenitore a muro di Elvi.

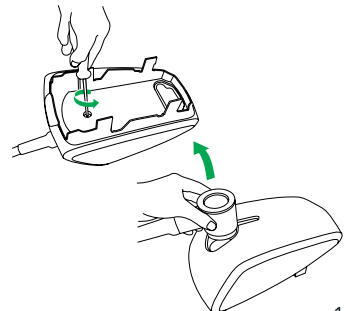


7.2

Girare la stazione e porre la parte anteriore su una superficie morbida e stabile. Allentare il bullone sul retro con la punta Torx T30, ed estrarlo.

7.3

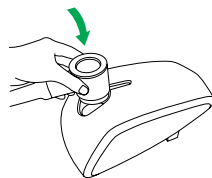
Estrarre il cavo dalla stazione di ricarica. Sarebbe preferibile riporlo all'interno della sua confezione originale. Assicurarsi di posizionare la stazione sul lato adeguato mentre si scollega il cavo.



7. collegamento del cavo di ricarica

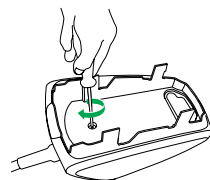
7.4

Estrarre il nuovo cavo dalla stazione di ricarica. Posizionare la stazione sul lato corretto e inserire il cavo. Accertarsi di mantenere la pressione finché il cavo di ricarica con l'anello a LED risulti ben fissato e scenda fino alla superficie della stazione di ricarica.



7.5

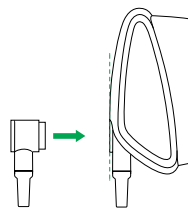
Girare la stazione e porre la parte anteriore su una superficie morbida e stabile. Posizionare il bullone e stringerlo saldamente con la punta T30.



7.6

Accertarsi che il bullone del cavo sia stretto in maniera adeguata. Ricontrollare che il cavo di ricarica sia saldamente collegato alla stazione e l'anello a LED si trovi alla stessa altezza dell'icona di RFID.

Attenzione, controllare che la presa del cavo di ricarica sia ben fissato alla stazione tramite il bullone.

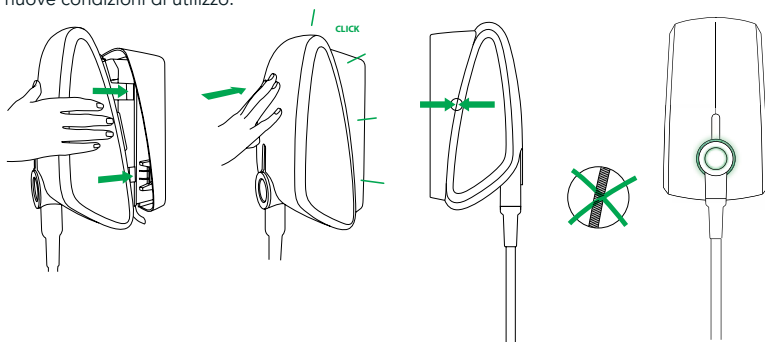


7.7

Allineare la stazione contro il contenitore a muro e i connettori poi premere finché non si sente un click.


7.8

In fase di aggiornamento del cavo di ricarica a una versione adatta con voltaggi superiori, assicurati che gli RCD e gli MCB in uso nel pannello di servizio siano conformi ai regolamenti locali, nonché siano adeguati per il tipo di cavo di ricarica installato e la quantità di potenza generabile da Elvi (3,7, 7,4, 11 or 22 kW). Accendere Elvi. Controllare col proprio installatore se la potenza in uscita selezionata di Elvi è tollerata dal proprio impianto elettrico. Potrebbe essere necessario modificare le impostazioni circa la potenza massima disponibile nell'app **Hey di EVBox** per soddisfare le nuove condizioni di utilizzo.











8. ricarica con Elvi

Avvio della ricarica

1. Collegare il cavo di ricarica di Elvi alla propria vettura.
 - Se si sta utilizzando un contenitore cavo (opzionale) e un cavo di tipo 1, premere il pulsante di scatto sulla spina del cavo stesso, poi rilasciare il contenitore e collegare il cavo alla propria vettura.
 - Se si sta utilizzando un contenitore cavo (opzionale) e un cavo di tipo 2, premere il pulsante di scatto sulla spina del cavo stesso, poi rilasciare il contenitore e collegare il cavo alla propria vettura.
2. Per avviare e interrompere una sessione di ricarica è possibile utilizzare una tessera di ricarica registrata, il telecomando o la propria app Hey di EV-Box.
3. Porre la propria tessera di ricarica (Tessera RFID) di fronte al lettore dove indicato dall'apposita icona. 
4. Elvi risponde con un bip. Il bip sta a significare che la propria tessera di ricarica è stata autorizzata.
5. L'anello a LED di Elvi diventa blu quando inizia la ricarica.

Interruzione della ricarica

1. Porre la propria tessera di ricarica (Tessera RFID) di fronte al lettore dove indicato dall'apposita icona. 
2. Elvi risponde con un bip. Il bip sta a significare che la propria tessera di ricarica / telecomando sono stati autorizzati. L'anello a LED di Elvi diventa verde quando termina la ricarica.
3. Scollegare il cavo di ricarica di Elvi dalla propria vettura e riporlo nell'apposito portacavo. In alternativa, è possibile scollegare il cavo di ricarica direttamente dalla vettura e terminare la sessione in corso.

Cosa si vede	Che significa	Cosa fare
 Anello a LED spento o verde	Elvi è pronto all'uso.	Collegare il cavo di ricarica di Elvi alla propria vettura.
 L'anello a LED lampeggia di verde.	Verifica della tessera di ricarica in corso.	Attendere finché l'anello a LED non diventa blu.
 Anello a LED giallo	La vettura è completamente ricaricata.	Scollegare il cavo di ricarica di Elvi dalla propria vettura e riporlo nell'apposito portacavo.
 L'anello a LED lampeggia di giallo	La sessione di ricarica è in coda, facoltativamente è possibile impostarla su Ricarica Intelligente.	In questo modo, quando l'alimentazione tornerà disponibile, la ricarica si avvierà o riprenderà da sola, e l'anello a LED diventerà blu.
 Anello a LED blu	Elvi sta ricaricando la vettura.	La vettura si sta ricaricando.
 Anello a LED rosso.	Elvi sta riscontrando un errore.	Consultare il capitolo relativo alla risoluzione dei problemi presente in questo manuale per trovare una soluzione. In caso di mancata risoluzione del problema, contattare l'installatore o il fornitore di Elvi, in alternativa inviare una mail all'Assistenza sul sito support@EV-Box.com .
 L'anello a LED lampeggia di rosso	La tessera di ricarica utilizzata non è autorizzata a procedere con la ricarica.	Contattare il proprio operatore per l'assistenza alla tessera, o richiedere gratuitamente una tessera di ricarica autorizzata su EV-Box.com/products/charge-cards .

9. risoluzione dei problemi

Cosa si vede	Che significa	Cosa fare
La stazione di ricarica non risponde	Mancata erogazione di energia alla stazione di ricarica	<ul style="list-style-type: none"> Controllare il dispositivo a corrente residua e l'interruttore magnetotermico nel pannello di servizio (verifica da parte dell'utilizzatore). Se sono spenti, procedere con l'accensione. Il cavo di alimentazione inserito nella stazione di ricarica è carico? L'anello a LED dovrebbe essere acceso. Spegnere la stazione di ricarica. Riaccenderla dopo 20 secondi girando l'interruttore magnetotermico o l'interruttore principale di Elvi.
Il dispositivo a corrente residua previene l'avvio della ricarica. L'anello a LED lampeggia 10 volte.	<ul style="list-style-type: none"> Errore nell'impianto di messa a terra nella stazione di ricarica La propria vettura richiede una speciale resistenza di massa Guasto vettura o cavo di ricarica difettoso 	Contattare il tecnico dell'assistenza per un controllo e per la risoluzione del problema. Non contiene parti destinate alla manutenzione da parte dell'utente.
L'anello a LED si illumina continuamente di rosso	Guasto della messa a terra	Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente a una presa elettrica dotata di messa a terra. Per eventuali dubbi o per procedere con la risoluzione del problema della messa a terra, contattare il proprio tecnico dell'assistenza.

Si prega di leggere la pagina successiva per maggiori istruzioni relative alla risoluzione dei problemi.

9. risoluzione dei problemi

Cosa si vede	Che significa	Cosa fare
L'anello LED si illumina di giallo continuamente	<ul style="list-style-type: none"> • La vettura è collegata a un timer • La vettura è completamente ricaricata • La resistenza di massa è troppo alta, con alcune vetture in particolare, questo valore dovrà essere < 50 Ohm 	<ul style="list-style-type: none"> • Il cavo di ricarica è adeguatamente collegato alla vettura? (controllo da parte dell'utilizzatore) • Modificare l'impostazione del timer nella vettura. (verifica da parte dell'utilizzatore) • Sostituire il cavo di ricarica. (riparabile dall'utente) • La resistenza di massa è corretta? (misura della resistenza effettuata da un elettricista)
Il LED rosso inizierà a lampeggiare subito dopo aver appoggiato la tessera sul lettore	<ul style="list-style-type: none"> • La tessera di ricarica non è autorizzata alla ricarica in questa stazione. • Non c'è comunicazione con l'app <i>Hey di EVBox</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • La scheda di ricarica è registrata correttamente? (controllo da parte dell'utilizzatore) • Controllare le impostazioni della propria stazione di ricarica dall'app <i>Hey di EV-Box</i> o sul sito <i>hey.EV-Box.com</i> (controllo da parte dell'utilizzatore) • Assicurarsi che ci sia un buon segnale WiFi nel luogo dove è stato installato Elvi. (controllo da parte dell'utilizzatore) • Per prima cosa, riavviare la rete WiFi. Successivamente, riavviare Elvi e controllare il segnale WiFi. (controllo da parte dell'utilizzatore) • Controllare nell'app <i>Hey di EV-Box</i> se la propria rete WiFi è adeguatamente connessa a Elvi. Riconnettersi. (controllo da parte dell'utilizzatore) • Se Elvi è dotato del modulo opzionale UMTS, controllare che sia collegato alla rete mobile locale del cellulare e che ci sia una ricezione adeguata. (controllo da parte dell'operatore del punto di ricarica)

10. garanzia

15.1 I prodotti hanno due anni di garanzia in caso di difetti nei materiali o di fabbricazione. Se il Cliente riscontra eventuali danni / difetti / anomalie nel Prodotto, sarà necessario notificarlo entro un periodo di tempo ragionevole e non oltre i dieci (10) giorni, fornendo eventuali dettagli sul difetto o malfunzionamento riscontrato, contattando EV-Box tramite mail a info@ev-box.com e / o numero di telefono +31 88 77 55 444.

15.2 Clausola 15.1 si applica solo per i Prodotti provenienti direttamente da EV-Box e non da terze parti come rivenditori, installatori autorizzati o altro.

15.3 EV-Box può addebitare ai Clienti non consumatori spese di viaggio, di trasporto o altri costi relativi alla risoluzione del difetto o del malfunzionamento.

15.4 Il cliente dovrebbe rinviare sfusi a EV-Box prodotti come cavi danneggiati, Tessere di Ricarica o Telecomandi di Ricarica. I costi di trasporto sono tutto a carico del Cliente.

EV-Box non garantisce che Prodotti e Servizi spediti siano privi di difetti e funzionino senza interruzione. EV-Box è comunque tenuto a fare il possibile al fine di riparare in tempi ragionevoli eventuali difetti in essi riscontrati.

15.5 Nel caso in cui il cliente riporti un malfunzionamento, difetto o avaria, EV-Box può rimandare la riparazione fino all'uscita di una nuova versione del Prodotto e/o Servizio. EV-Box non garantisce la riparazione di eventuali difetti riscontrati all'interno del software o in altre parti non sviluppati direttamente da EV-Box. EV-Box si riserva il diritto di applicare eventuali restrizioni e/o di applicare delle soluzioni temporanee. Se un Servizio e/o un Prodotto è sviluppato da EV-Box e commissionato dal Cliente, EV-Box può applicare le proprie tariffe standard per la riparazione di eventuali difetti.

15.6 EV-Box non è responsabile della verifica dell'accuratezza e completezza dei risultati del Servizio e dei dati da esso generati. Il cliente può verificare i risultati del Servizio e i dati da esso generati.

15.7 Sulla base della informazioni fornite da EV-Box riguardo alle misure da adottare per prevenire e limitare le conseguenze in caso di avaria, difetti nel servizio, parti mancanti, perdita di dati o altri incidenti, il Cliente dovrà, identificare i rischi e, se necessario, adottare delle misure aggiuntive. EV-Box è disponibile, previa richiesta del Cliente e, in condizioni ragionevoli, a cooperare con il Cliente per adottare eventuali misure aggiuntive in caso di necessità. EV-Box può addebitare al Cliente eventuali lavorazioni aggiuntive applicando le proprie tariffe standard. EV-Box non è responsabile per la riparazione di dati danneggiati o persi.

Questa dichiarazione di garanzia potrà essere soggetta a eventuali modifiche.

Si prega di collegarsi a ev-box.com/general-terms-conditions per consultare l'ultima versione disponibile.

11. dichiarazione di conformità

Conferme alla Direttiva Macchine 2006/42/EC

EV-Box B.V.,

NL registrazione KvK 32165082_000018683428
Pedro de Medinalaan 31, 1086XP Amsterdam, Paesi Bassi

dichiara sotto la propria responsabilità che i seguenti prodotti:

- Serie articolo E1160-XX50XX: Stazione di ricarica EV-Box, monofase 16A con cavo di ricarica
- Serie articolo E1320-XX50XX: Stazione di ricarica EV-Box, monofase 32A con cavo di ricarica
- Serie articolo E3160-XX50XX: Stazione di ricarica EV-Box, trifase 16A con cavo di ricarica
- Serie articolo E3320-XX50XX: Stazione di ricarica EV-Box, trifase 32A con cavo di ricarica

a patto che i prodotti siano installati, mantenuti e utilizzati per le applicazioni previste e consentite, nel rispetto delle prassi professionali, degli standard di installazione, delle istruzioni di fabbricazione per l'uso e l'installazione, che possiedano il marchio CE e che rispettino i requisiti basilari come da Direttiva CEM 2014/30/EU e Direttiva sulla Bassa Tensione 2014/35/EU, in ottemperanza ai seguenti standard:

- EN 61000-6-3 (2007) e IEC 61851 Parte 22CDV (06 15-12-2010) sezione 11.12 (CEM)
- EN 61000-6-2 (2005) e IEC 61851 Parte 22CDV (06 15-12-2010) sezione 11.12 (CEM)
- EN 61000-32 (2006)
- EN 61000-3-3 (1995) + A1 (2001) + A2 (2005)
- EN 60950-1 (2006) + A11 (2009) + A1 (2010)
- EN 60335-1 (2012) + AC (2014) sulla sicurezza dei dispositivi elettrici a uso domestico e di apparecchiature simili.
- IEC 60364-4-41 (2007)
- IEC 61851-1 (2010)
- IEC 61851-22 (2002)
- IEC 62196-1 (2003)

Amsterdam, 1 settembre 2017



A.D.S. van de Leur
Direttore Tecnico

Il presente documento è stato redatto a soli fini informativi e non ha carattere vincolante per EV-Box. Il presente documento è stato compilato da EV-Box con il massimo impegno e sulla base delle proprie conoscenze.

Nessuna garanzia espressa o implicita viene fornita ai fini di particolari scopi di completezza, esattezza, affidabilità o idoneità del contenuto e dei prodotti e servizi qui presentati. Le specifiche e i dati sulle prestazioni fanno riferimento a valori intermedi che rientrano all'interno dei margini di tolleranza esistenti e potranno essere soggetti a eventuali modifiche senza obbligo di preavviso. Prima di effettuare l'ordine, contattare sempre EV-Box per ricevere le ultime informazioni e specifiche. EV-Box dichiara di non assumersi alcuna responsabilità derivante da qualsiasi danno diretto o indiretto, nel senso più ampio del termine, derivante da o correlato a l'uso e/o l'interpretazione di questo documento.
EVBIM_082017 © EV-Box B.V.

EV-Box si impegna al fine di produrre prodotti di altissima qualità. I prodotti EV-Box sono certificati CE e conformi ai requisiti basilari della Direttiva CEM del 2014/30/EU e della Direttiva sulla Bassa Tensione del 2014/35/EU. Per maggiori dettagli consultare il sito EV-Box.com o il Manuale di Installazione. I prodotti EV-Box vengono venduti con una garanzia limitata come descritto su ev-box.com/terms-conditions.

© 2017 EV-Box B.V. Tutti i diritti riservati. Elvi®, EV-Box® e il logo EV-Box sono marchi o marchi registrati di EV-Box B.V. nell'Unione Europea e in altri Paesi.

EV-Box B.V.,
Pedro de Medinalaan 31
1086 XP Amsterdam
Paesi Bassi
service@ev-box.com
ev-box.com



RoHS
Compliant



